

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Techniki organizatorskie w zarządzaniu jakością		Kod 1010222531010250958
Kierunek studiów Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 2 / 3
Ścieżka obieralności/specjalność Zarządzanie jakością	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 2 Ćwiczenia: 1 Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki techniczne		Podział ECTS (liczba i %) 3 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
dr inż. Beata Starzyńska email: beata.starzynska@put.poznan.pl tel. 61 665 2741 Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania ul. Piotrowo 3, 60-965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	wiedza z podstaw zarządzania oraz zarządzania jakością (i bezpieczeństwem)
2	Umiejętności:	umiejętność doboru i wykorzystywania w praktyce metod i technik zarządzania oraz podstawowych narzędzi jakości
3	Kompetencje społeczne	świadomość roli i znaczenia kategorii jakości w funkcjonowaniu przedsiębiorstw produkcyjnych
Cel przedmiotu:		
Pozyskanie przez Studentów rozszerzonej wiedzy w zakresie metod i narzędzi zarządzania jakością wykorzystywanych w rozwiązywaniu problemów jakościowych i działaniach doskonalących; wykształcenie umiejętności doboru, stosowania oraz interpretacji informacji, wynikających z wykorzystania metod i narzędzi w praktyce.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Student zna szerokie spektrum metod i narzędzi wykorzystywanych w zarządzaniu jakością, szczególnie do rozwiązywania problemów jakościowych oraz zwiększania zdolności procesów do spełniania wymagań. - [K2_W04 K2_W08 K2_W09] 2. Student rozróżnia metodyki rozwiązywania problemów jakościowych oraz doskonalenia (procesów, wyrobów, organizacji). - [K2_W04 K2_W08 K2_W09] 3. Student zna zależności pomiędzy instrumentami zarządzania jakością. - [K2_W04 K2_W08 K2_W09]		
Umiejętności:		
1. Student potrafi dobierać metody i narzędzia adekwatnie do problemu. - [K2_U16 K2_U17 K2_U11] 2. Student potrafi interpretować oraz wykorzystywać w praktyce informacje, uzyskiwane w wyniku zastosowania metod i narzędzi jakości. - [K2_U16 K2_U17 K2_U11] 3. Student potrafi łączyć poszczególne narzędzia w metodyczne sekwencje. - [K2_U16 K2_U17 K2_U11]		
Kompetencje społeczne:		
1. Student jest świadomy roli i znaczenia kategorii jakości w działalności inżynierskiej. - [K2_K01 K2_K02 K2_K06] 2. Student aktywnie uczestniczy w działaniach projakościowych. - [K2_K01 K2_K02 K2_K06]		
Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		

<p>Zaliczenie przedmiotu na podstawie pozytywnie zdanego egzaminu, składającego się z 5 pytań ogólnych (zaliczenie w przypadku poprawnej odpowiedzi na min. 3 pytania: <3 ndst, 3 dst, 3,5 dst+, 4 db, 4,5 db+, 5 bdb) przeprowadzanego na koniec semestru.</p> <p>Ćwiczenia: Zaliczenie na podstawie oceny wykonanych zadań, przygotowanych przez prowadzącego oraz aktywności na zajęciach praktycznych. Podstawą przystąpienia do egzaminu z przedmiotu jest uzyskanie wpisu zaliczenia z zajęć ćwiczeniowych.</p>		
Treści programowe		
<p>Wykład: Terminologia przedmiotu. Składowe instrumentarium zarządzania jakością. Metodyki doskonalenia oraz rozwiązywania problemów jakościowych. Klasyfikacje instrumentów zarządzania jakością. Reprezentanci w grupie zasad, podejść, metodyk, metod i narzędzi. Tradycyjne oraz nowe narzędzia jakości. Cele stosowania i funkcje narzędzi jakości: dekompozycja, grupowanie, opisywanie przepływu, analiza zmienności i dokładności procesu, ocena zdolności i wyników, rangowanie i wskazywanie krytycznych elementów, wskazywanie zależności, zarządzanie zmianami. Rola i znaczenie pracy zespołowej w zarządzaniu jakością. Techniki kreatywnej pracy w zespole.</p> <p>Ćwiczenia: Rozwiązywanie zadań z wykorzystaniem narzędzi jakości. Opracowanie przykładów wykorzystania metod zarządzania jakością.</p>		
Literatura podstawowa:		
<p>1. Starzyńska B., Hamrol A., Grabowska M., Poradnik menedżera jakości. Kompendium wiedzy o narzędziach jakości, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010</p>		
Literatura uzupełniająca:		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność		Czas (godz.)
1. Wykład		30
2. Ćwiczenia		15
3. Konsultacje		5
4. Przygotowanie do ćwiczeń		15
5. Przygotowanie do egzaminu		23
6. Egzamin		1
7. Omówienie wyników egzaminu		1
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	90	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	50	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1